

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) UMUM
VICTORIA MERCHANT (QRIS MERCHANT)

DATA RINGKAS	
Penjelasan Produk/Program	Fasilitas pembayaran digital untuk pelaku usaha agar bisa menerima pembayaran dengan hanya menggunakan satu kode QR
Jenis Produk	Victoria Merchant
Penerbit	PT. Bank Victoria International, Tbk

FITUR UTAMA	
Fitur	Deskripsi
Dashboard	Informasi yang dibutuhkan oleh merchant seperti grafik transaksi.
Login, First Login, dan Logout	Untuk masuk dan mengakses website QRIS MPM menggunakan user yang telah terdaftar, namun pada saat login pertama kalinya, system akan otomatis meminta user untuk melakukan reset password. Sedangkan logout adalah fitur untuk keluar dari user yang sedang digunakan.
Ubah data profil, password, & foto profil	Untuk melakukan perubahan data diri.
Tracking status	Melacak status pengajuan yang telah di create oleh pemilik/toko.
History transaksi	Melihat list/riwayat transaksi.
Refund	Untuk melakukan pengajuan terhadap transaksi yang ingin dikembalikan oleh merchant.
Settlement report	List berisi status transaksi (sukses/gagal/menunggu).
Management user	Untuk melakukan pengaturan area, pendaftaran, menambah, mengubah, menghapus user.
Management store	Untuk melakukan pengaturan (pendaftaran, penambahan, perubahan, penghapusan) store/toko.
Management terminal	Untuk melakukan pengaturan terhadap terminal disetiap store/toko.
Pembuatan QRIS	Untuk melakukan generate kode QR secara statis &/ dinamis.
Notifikasi	Melihat status pembayaran, pengajuan, dan persetujuan yang dilakukan oleh user.

MANFAAT

1. Kemudahan dan kecepatan transaksi

QRIS MPM memungkinkan pengguna untuk melakukan transaksi dengan cepat dan mudah hanya dengan memindai kode QR yang disediakan oleh merchant. Hal ini mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pembayaran dan meningkatkan efisiensi transaksi.

2. Keamanan bertransaksi

Dengan menggunakan QRIS, transaksi menjadi lebih aman karena tidak memerlukan kontak fisik atau pertukaran uang tunai. Ini juga mengurangi risiko penipuan dan pencurian data karena informasi sensitif tidak perlu dibagikan secara langsung.

3. Meningkatkan inklusi keuangan

QRIS MPM membantu meningkatkan inklusi keuangan dengan memungkinkan lebih banyak orang, termasuk pelaku UMKM, untuk menerima pembayaran digital. Ini sangat penting di era digital saat ini di mana akses ke layanan keuangan yang mudah dan cepat sangat dibutuhkan.

4. Standarisasi Sistem Pembayaran

QRIS adalah standar nasional yang mengintegrasikan berbagai penyedia layanan pembayaran. Dengan adanya QRIS, pengguna tidak perlu khawatir tentang kompatibilitas antara berbagai aplikasi pembayaran, karena semua dapat digunakan dengan satu kode QR yang sama.

5. Dukungan terhadap UMKM

Fitur QRIS MPM sangat bermanfaat bagi pelaku UMKM karena memudahkan mereka dalam menerima pembayaran non-tunai. Ini membantu mereka untuk lebih mudah mengelola keuangan dan meningkatkan daya saing di pasar.

RISIKO

1. Risiko Penipuan Digital

- 1.1. QRIS Palsu (Sticker Swapping): Pelaku mengganti stiker QRIS asli merchant dengan stiker QRIS palsu. Pelanggan yang memindai akan membayarkan uang ke rekening penipu, bukan ke rekening merchant
- 1.2. Phishing QRIS (Quishing): Pelanggan diarahkan ke situs web palsu yang mirip dengan halaman login aplikasi pembayaran atau bank. Data pribadi mereka seperti kata sandi atau nomor rekening dapat dicuri, yang kemudian dapat digunakan untuk melakukan penipuan.
- 1.3. [Malware](#): Kode QRIS palsu dapat berisi tautan yang mengunduh malware berbahaya ke perangkat korban, mencuri informasi pribadi atau data finansial mereka.

2. Risiko Teknis dan Administratif

- 2.1. Ketergantungan Internet: QRIS memerlukan koneksi internet yang stabil untuk memproses transaksi. Masalah teknis pada jaringan dapat mengganggu proses pembayaran dan berpotensi menimbulkan masalah bagi merchant.
- 2.2. [Batas Transaksi](#) Maksimal: Terdapat batas maksimal transaksi per hari untuk transaksi QRIS yang mungkin kurang ideal untuk bisnis dengan nilai transaksi sangat besar.

3. Risiko Reputasi

Jika merchant mengalami penipuan yang merugikan pelanggan mereka, reputasi bisnis dapat tercoreng karena pelanggan akan merasa tidak percaya dan dirugikan.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

1. Telah memiliki rekening di PT. Bank Victoria International, Tbk.
2. Warga Negara Indonesia yang memiliki e-KTP dengan NIK yang terdaftar pada Sistem Informasi Administrasi Kependudukan dan NPWP;
3. Menyiapkan dokumen terkait data diri pemohon dan/atau data *user* yang akan didaftarkan;
4. Menyiapkan dokumen terkait usaha.
5. Mendatangi Kantor Cabang bank terdekat;
6. Mengisi Formulir Victoria Merchant secara lengkap dan benar serta menyetujui Syarat dan Ketentuan;
7. Dalam hal Nasabah memerlukan bantuan dapat menghubungi:
 - 7.1. Menghubungi *Call Center* Bank Victoria melalui Victoria Call 1500977;
 - 7.2. Mendatangi *Customer Servis* Kantor Cabang terdekat;
 - 7.3. Mengirimkan email customercare@victoriabank.co.id

BIAYA

Seluruh transaksi yang diterima oleh Merchant sebelum dikreditkan ke rekening yang telah terdaftar akan terlebih dahulu dikurangi biaya *Merchant Discount Rate* (MDR) per transaksi sebagaimana komposisi biaya MDR per transaksi yang telah diatur oleh Regulator.

Skema dan biaya pemrosesan transaksi QRIS untuk mekanisme *Merchant Presented Mode* sebagai berikut:

Jenis Merchant	Kategori**	MDR*
Reguler	Usaha Mikro (UMI)	
	- Nominal Transaksi ≤Rp. 500.000 (kurang dari atau sama dengan seratus ribu rupiah)	0%
	- Nominal Transaksi >Rp. 500.000 (lebih dari seratus ribu rupiah)	0,3%
	Usaha Kecil (UKE), Usaha Menengah (UME), Usaha Besar (UBE)	0,7%
Khusus	Pendidikan	0,6%
	Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU)	0,4%
	Badan Layanan Umum (BLU) seperti rumah sakit, pendidikan, wisata; Public Service Obligation (PSO) seperti transportasi umum, pos, penyediaan energi; Government People (G2P) seperti Bantuan Sosial (Bansos); People to Government (P2G) seperti pajak, paspor, dan donasi sosial (nirlaba).	0%

* Besaran MDR dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan oleh Regulator.

** Keterangan Kategori Usaha berdasarkan Kriteria UU No. 11 Tahun 2020 dan Peraturan Pemerintah No. 7 Tahun 2021.

SIMULASI TARIF MDR

Simulasi dana yang masuk ke rekening Merchant adalah sebagai berikut

Jenis Merchant	Kategori	MDR	Contoh Nominal Transaksi	Dana masuk ke rekening
Reguler	Umi Transaksi ≤Rp. 500.000	0%	Rp 500.000,00	Rp 500.000
	Umi Transaksi >Rp. 500.000	0,3%	Rp 600.000,00	Rp 598.200
	UKE, UME, UBE	0,7%	Rp 100.000,00	Rp 99.300
Khusus	Pendidikan	0,6%	Rp 100.000,00	Rp 99.400
	SPBU	0,4%	Rp 100.000,00	Rp 99.600
	BLU, PSO, G2P, P2G	0%	Rp 100.000,00	Rp 100.000

INFORMASI TAMBAHAN

Disclaimer (Penting Untuk Dibaca)

1. Nasabah telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami Victoria Merchant sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
2. Nasabah wajib untuk membaca, memahami, dan menyetujui syarat dan ketentuan pada proses registrasi di Kantor Cabang Bank.
3. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen.
4. Bank dapat menolak permohonan penggunaan Victoria Merchant apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
5. Nasabah berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
6. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.
7. Jika Nasabah menerima *email*, *WhatsApp*, *SMS* atau informasi mencurigakan atas nama PT. Bank Victoria International, Tbk mohon dapat diteruskan kepada customercare@victoriabank.co.id atau dapat menghubungi *Call Center* Bank Victoria melalui Victoria Call 1500977.
8. Dalam rangka penerapan *Good Corporate Governance*, diminta kepada Nasabah untuk tidak memberikan suatu pemberian atau imbalan dalam bentuk apapun kepada pejabat dan karyawan PT. Bank Victoria International, Tbk berkenaan dengan penggunaan Victoria Merchant.



Untuk menjadi perhatian:

1. Bank dapat menolak permohonan produk yang anda ajukan apabila tidak memenuhi persyaratan dan ketentuan yang berlaku.
2. Anda telah membaca dengan teliti ringkasan informasi produk dan layanan ini dan menghubungi bank atas semua hal terkait ringkasan produk dan layanan ini.

Untuk menyampaikan pertanyaan dan pengaduan dapat melalui:

Layanan/Keluhan 24 Jam

